

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, hogy a Vibestro Kft. (a továbbiakban: **Üzemeltető**) milyen adatokat gyűjt össze a Land of Heroes szolgáltatásainak felkeresése és használata során, illetve, hogy miként használhatjuk és oszthatjuk meg azokat. A jelen tájékoztató kizárólag saját adatkezelési gyakorlatainkat ismerteti. Nem vonatkozik általunk nem tulajdonolt vagy felügyelt harmadik felek szolgáltatásaira, beleértve az olyan vállalatokat is, amelyekkel Ön a Land of Heroes szolgáltatásaiban vagy azokon keresztül kapcsolatba kerülhet (lásd: **Harmadik felek által üzemeltetett webhelyek és szolgáltatások**).

Üzemeltető székhelye Budapesten található. Üzemeltető (vagy a „mi” névmás használata) alatt azt a jogi személyt értjük, amely kezeli az Ön adatait és felelős azokért (a vonatkozó jogi személy azonosításához lásd a **Kapcsolat** című szakaszt).

A „Szolgáltatás” kifejezés jelöl minden, a jelen tájékoztatóhoz kapcsolódó játékot, webhelyet és szolgáltatást, függetlenül attól, hogy a felhasználó miként fér hozzá azokhoz, hogyan használja azokat, illetve, hogy milyen kapcsolatban áll az Üzemeltetővel (ideértve a mobileszközökön történő hozzáférést és az offline, például telefonon keresztüli használatot is). A Szolgáltatásaink Ön általi használatára a vonatkozó **Szolgáltatási feltételek** rendelkezései is vonatkoznak (beleértve a kártalanítás korlátozására, a jogviták rendezésére és az irányadó jog alkalmazására vonatkozó rendelkezéseket). Kérjük, figyelmesen olvassa végig a jelen tájékoztatót, hogy pontosan megértse annak tartalmát. A Szolgáltatásaink használata előtt, kérjük, figyelmesen olvassa el a **Szolgáltatási feltételeket** is, és győződjön meg arról, hogy azok rendelkezéseit megértette és elfogadja.

Bármilyen kétértelműség vagy ellentmondás esetén a tájékoztató teljes szövegét kell figyelembe venni (ezért mindenképpen gondosan olvassa végig a teljes tájékoztatót).

Ha a tájékoztató valamely része nem érthető az Ön számára, a felmerülő kérdéseket a **Kapcsolat** szakaszban ismertetett elérhetőségeken keresztül teheti fel.

Tartalomjegyzék

- **I. Az általunk gyűjtött adatok**
 - Az Ön által megadott adatok
 - Az általunk automatikusan gyűjtött adatok
 - Az általunk harmadik felektől gyűjtött adatok
- **II. Az adatgyűjtés módja**
 - Cookie-k és kapcsolódó technológiák
 - Webanalitikai elemzések és érdeklődésalapú hirdetés megjelenítés
 - Facebook oldal
- **III. Hogyan használunk és osztunk meg adatokat**
 - Jogalapok
 - Az adatok felhasználása
 - Az adatok megosztása
 - Kommunikáció és játékos magatartás
 - Csalás elleni védelem és visszaélés-megelőzés
- **IV. Külső felek által üzemeltetett webhelyek és szolgáltatások**
- **V. A felhasználó döntései és lehetőségei**
- **VI. Biztonság**
- **VII. Frissítések és módosítások**
- **VIII. Kapcsolat**

I. AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT ADATOK

Összefoglalás: Három fő módon gyűjtünk adatokat:

- Az adatok egy részét közvetlenül Ön adja meg (például fiókja regisztrálásakor).
- Egy részüket automatikusan rögzítjük (többek között cookie-k és hasonló technológiák segítségével).
- Bizonyos adatokat harmadik felektől szerzünk be (például közösségi oldalak szolgáltatóitól).

A gyűjtött adatok körét többnyire az határozza meg, hogy Ön miként lép velünk kapcsolatba, például mely Szolgáltatásokat és hogyan veszi igénybe.

A. Az Ön által megadott adatok

Gyűjtjük az Ön által nekünk megadott vagy bármilyen módon átadott adatokat. Az adatokat nem kötelező megadnia, amikor kérjük azokat, ezek nélkül azonban egyes Szolgáltatásokat és azok funkcióit esetleg nem érheti el.

Gyűjtjük az Ön által a Szolgáltatásaiban megadott vagy egyéb módon rendelkezésre bocsátott adatokat, például a következőket:

- e-mail-címét, játékbeli nevét és hasonló kapcsolattartási adatait (például amelyeket fiókja regisztrálásakor megad);
- felhasználónevét, jelszavát és a Szolgáltatások biztonságossá tételét, azokhoz való hozzáférést segítő hasonló adatokat (például amelyeket a játékba vagy webhelyünkre való bejelentkezéskor megad);
- választott fizetési módját és más, a vásárlások feldolgozásának megkönnyítéséhez (például Sárkány Érme vásárlásakor) használt adatait;
- támogatással összefüggő adatait, például felmerült problémája jellegét, illetve kapcsolódó fiókja vagy megrendelése adatait (például segítségkéréskor, többek között a benyújtott hibajegy esetén);
- versenyek vagy promóciók során megadott adatait (például nevezés beküldésekor, jogosultság igazolásakor vagy nyeremény átvételekor megadott adatait);
- Fiókadatait (például preferált játékbeállításait, barátlistáját), illetve

A Szolgáltatásokban olyan közösségi funkciókkal is találkozhat, mint például a szóbeli és írott csevegés. Ha ezeket a funkciókat használja, a megosztott adatokat mások is láthatják vagy hallhatják. Gyűjthetjük és felhasználhatjuk (többek között a **Szolgáltatási feltételek** betartatásához például a **Csalás elleni védelem és visszaélés-megelőzés** és a **Kommunikáció és játékos magatartás** című pontban lentebb leírt módon), sőt, bizonyos esetekben az Ön tudta nélkül mások is gyűjthetik vagy felhasználhatják ezeket az információkat (ha például Ön cseveg valakivel, és az illető közben közvetíti a játékot).

A Land of Heroes és más, többszereplős játékok használata során néhány adata nyilvánosan hozzáférhető lesz mások számára (például játékstatisztikái, játékbéli felszerelése és teljesítménye). Jogosultak vagyunk a játékmenetet és a kapcsolódó információkat (például a játékban használt nevét, összeállítási rendet és játék közben végzett műveleteket) rögzíteni, valamint visszajátszani vagy más játékosok számára egyéb formában elérhetővé tenni az Ön külön értesítése nélkül. A játékmenetről készült felvételt felhasználhatjuk a Szolgáltatásaink népszerűsítésére és fejlesztésére is.

Amennyiben Ön a részünkre vagy szolgáltatóink részére a Szolgáltatásokat érintő, más személyekhez kapcsolódó adatokat adna át, kijelenti, hogy erre az adatközlésre jogosult, és engedélyezi számunkra az átadott adatok felhasználását a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakkal összhangban.

B. Az általunk automatikusan gyűjtött adatok

Automatikusan gyűjtünk a Szolgáltatások használatával és az azokon belüli navigálással kapcsolatos bizonyos adatokat, ezenkívül rögzítjük, hogy a hozzáférés milyen eszközzel és szoftverrel történik.

Néhány gyakori példa az így gyűjtött adatokra:

- a Szolgáltatások Ön általi használata (például időbélyegek, kattintások, görgetés, böngészési idő, böngészési intenzitástérkép, keresések, meghívási/kilépési oldalak, valamint a tevékenységek és a játékkliensben található interakciók, ideértve a csevegési naplókat);
- a használt számítógép vagy eszköz (például IP-címek, egyedi eszközazonosítók, MAC-cím, Machine-ID, adatfeldolgozási képességek, gyártó és modell, nyelv és más regionális beállítások, földrajzi hely, képernyőfelbontás és hasonló beállítások);
- a Szolgáltatások eléréséhez használt kapcsolat, beleértve az Ön által használt hálózat és a szoftver adatait (például a böngésző típusa és verziószáma, az operációs rendszer neve és verziója, az internetszolgáltató, illetve a használt beállítások); valamint
- a Szolgáltatások teljesítménye, beleértve az esetlegesen tapasztalt problémákat (például betöltési hibák és válaszütemek, crashdump).

Cookie-k, parancsfájlok és saját szerverek segítségével gyűjthetjük és tárolhatjuk ezeket az adatokat, a naplófájlokat is beleértve (lásd **Az adatgyűjtés módja**).

C. Az általunk harmadik felektől gyűjtött adatok

Néha harmadik féltől kapott adatokkal egészítjük ki a felhasználóinkról általunk gyűjtött adatokat. Például olyan hirdetési és elemzési adatokat is gyűjtünk harmadik felektől, amelyek segítik az Üzemeltető marketing kezdeményezéseit, szolgáltatásainak fejlesztését, továbbá hirdetési kampányaink kezelését.

Gyűjthetünk adatokat harmadik felektől azért, hogy jogszerű céljaink elérése érdekében ezekkel egészítsük ki az Ön által megadott, illetve általunk automatikusan gyűjtött adatokat. Például:

- Olyan hirdetési és elemzési adatokat gyűjtünk harmadik felektől, amelyek segítik az Üzemeltető marketing kezdeményezéseit, szolgáltatásainak fejlesztését, továbbá hirdetési kampányaink kezelését (például személyre szabottabb reklámok megjelenítése és ezek hatékonyságának mérése által). Ezekről a cégekről részletesen a **Webanalitikai elemzések és érdeklődésalapú hirdetés megjelenítés** című szakaszban olvashat.
- Harmadik felektől gyűjtött adatokkal állapítjuk meg, hogy Ön honnan használja a Szolgáltatásokat (a földrajzi hely IP-cím alapján történő körülbelüli meghatározásával). Ez segít például a vásárlások megfelelő feldolgozásában (például az adótartalmak megállapításában), a csalások és a Szolgáltatások visszaélészerű használatának megelőzésében (például a gyanús tranzakciók vagy tevékenységek felismerésében), valamint a Szolgáltatások felkeresésekor a

testreszabott élmény biztosításában (például a Szolgáltatásoknak az Ön nyelvén való megjelenítésében).

- A Facebook adatokat oszt meg velünk hivatalos és rajongói oldalaink Ön általi használatával kapcsolatosan. További tudnivalóért olvassa el a **Facebook oldal** szakaszt.

II. AZ ADATGYŰJTÉS MÓDJA

Összefoglalás: Az Ön által megadott adatokon kívül mi és partnereink automatikusan rögzítünk bizonyos, a Szolgáltatások használatával és az azokon belüli navigálással kapcsolatos adatokat. Ezeket az adatokat kombinálhatjuk az Öntől vagy Önről a jelen tájékoztatóban leírt más módokon gyűjtött információkkal, például a **Szolgáltatási feltételek** betartatásához szükséges, valamint elemzési és hirdetési célokból.

A. Cookie-k és kapcsolódó technológiák

Saját szervereink, valamint cookie-k és más hasonló technológiák segítségével automatikusan gyűjtjük és tároljuk a Szolgáltatások használatával kapcsolatos adatokat, ezenkívül rögzítjük, hogy a hozzáférés milyen eszközről történt.

A „cookie-k” kis méretű adatfájlok, amelyeket az Ön által használt online szolgáltatások helyeznek el az eszközén nyilvántartási és azonosítási célból. A „webes adatgyűjtők” áttetsző pixelképek, amelyek segítségével online szolgáltatások adatokat gyűjtenek arról, miként használják őket (például hogy Ön mint felhasználó megnyitott-e egy e-mailt vagy rákattintott-e egy hirdetésre). További gyakori technológiák: címkék, parancsfájlok, helyi megosztott objektumok, helyi tárhely (pl. HTML5) és más kapcsolódó eszközök.

A Szolgáltatások cookie-kat, webes adatgyűjtőket és egyéb hasonló technológiákat használnak az Ön felhasználói eszközein található fájlok automatikus gyűjtésére, tárolására és olvasására. Ezek lehetnek belső (az Üzemeltető által működtetett) vagy külső (más vállalatok által működtetett) technológiák. Ezek az eszközök a Szolgáltatások hatékonyabb működését és üzemeltetését segítik, valamint használati adatokat (lásd: **Az általunk gyűjtött adatok**) gyűjtenek a szolgáltatásunk Ön általi igénybeviteléről.

A Szolgáltatások használatára vonatkozóan e technológiákkal gyűjtött adatokat szervereink segítségével naplófájlokban is tároljuk. Ezek lehetnek például az eszköz, a böngésző vagy az operációs rendszer által a Szolgáltatások használata során küldött adatok (például az eszköz azonosítói, IP-címei, illetve hardver- vagy szoftverspecifikációi), valamint a Land of Heroes fiók használatára vonatkozó részletek (például a használt szolgáltatások, a játék közbeni tevékenységek, a statisztikák és más hasonló adatok).

A szervereinken és a különböző, cookie-khoz hasonló technológiákon keresztül gyűjtött adatokat több célra – többek között az alábbiakra is – felhasználjuk az Üzemeltető, a harmadik felek vagy a játékosok jogos érdekeinek megfelelően:

- a Szolgáltatások megfigyelésére, biztonságuk növelésére, valamint karbantartására (például csalások megelőzésére);
- a böngészési élmény gazdagítására (például a fiókba való bejelentkezés lehetővé tételére);
- a működésünk elemzésére és továbbfejlesztésére (például az adatforgalmi és használati minták összesítésére);
- a hirdetések megjelenítésének szabályozására (például célzott ajánlatok biztosítására);
- a kommunikációnk és marketingkampányaink hatékonyságának támogatására és mérésére (például így tudjuk meg, hogy a felhasználó rákattintott-e egy hirdetésre, vagy megnyitott-e egy e-mailt);
- a látogatás felhasználói élményének testreszabására, illetve a preferenciák és beállítások tárolására (például az Ön nyelvén való tartalom megjelenítésre); valamint
- a játékosokkal fenntartott kapcsolat kezelésére és a Szolgáltatások nyújtására a **Szolgáltatási feltételek** szerint (például a szolgáltatások fejlesztésére és a tisztességes játékkörnyezet biztosítására többek között az alábbi **Csalás elleni védelem és visszaélés-megelőzés**, illetve **Kommunikáció és játékos magatartás** szakaszban leírtak szerint).

Az [AboutCookies.org](https://www.aboutcookies.org) oldalon vagy a böngésző adatbiztonsági beállításában további részletek ismerhetők meg. A hagyományos cookie-k kezelése bizonyos esetekben nem befolyásolja más technológiák működését, de egyes böngészők saját eszközöket használhatnak a HTML5 letiltásához. Szolgáltatásaink jelenleg nem reagálnak a böngészők követés letiltására vonatkozó jelzéseire. Ne feledje, hogy a cookie-k és a kapcsolódó technológiák letiltása után előfordulhat, hogy a Szolgáltatások nem lesznek teljes mértékben elérhetők az Ön számára, illetve nem az elvárt módon fognak működni.

B. Webanalitikai elemzések és érdeklődésalapú hirdetésmegjelenítés

Harmadik felekkel (például tartalomszolgáltatókkal, elemzőcégekkel és hirdetési hálózatokkal) működünk együtt a Szolgáltatások fejlesztése és a felhasználók általi használat alaposabb megértése, továbbá marketing kezdeményezéseink elősegítése céljából. Ezek a cégek automatikusan adatokat gyűjthetnek az Ön látogatásáról.

Az általunk használt technológiák mellett egyes vállalatok saját cookie-kat vagy hasonló eszközöket alkalmazhatnak, amikor a felhasználók igénybe veszik a Szolgáltatásokat. Ezek közé tartozhatnak például azok a vállalatok, amelyek a megbízásunkból nyújtanak szolgáltatásokat (például webhelyelemzők), valamint a Szolgáltatásokon keresztül elérhető külső tartalmak (például YouTube-videók) és ajánlatok (például hirdetési hálózatokból származó hirdetések) szolgáltatói. Az ilyen eszközök partnereink általi használatán alapuló jelentésekhez is hozzájuthatunk egyéni vagy összesített formában.

A Szolgáltatások használatának értékeléséhez és az azzal kapcsolatos jelentéskészítéshez például olyan, harmadik félnek minősülő elemzési szolgáltatókat veszünk igénybe, mint a Google Analytics. Ezenkívül hirdetési vállalatokkal is szerződünk a marketing tevékenységünk támogatására, így többek között a felhasználó feltételezett érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket tudunk megjeleníteni (ezt a Szolgáltatásokon belüli böngészési előzmények és más online szolgáltatások használata alapján állapítják meg). Ezek a vállalatok saját cookie-kkal és hasonló technológiákkal gyűjthetnek információt a felhasználók online tevékenységéről különböző webhelyeken és szolgáltatásokban.

Néhány elemzési szolgáltató és hirdetési vállalat közvetlenül a saját webhelyén teszi szabályozhatóvá, hogy miként gyűjtheti és használhatja fel az adatokat. A Google Analytics letiltásával kapcsolatos bővebb információkért nézze meg [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) bővítményt. A Szolgáltatásokkal együttműködő, harmadik félnek minősülő hirdetési és elemzési partnerek reprezentatív listáját a **Cookie-k és kapcsolódó technológiák** szakaszban olvashatja. Bizonyos esetekben a [YourAdChoices.com](#) vagy az [Optout.NetworkAdvertising.org](#) oldalon, az uniós lakosok esetében a [YourOnlineChoices.eu](#) oldalon, a kanadai lakosok esetében pedig a <http://youradchoices.ca/> oldalon is lehetőség van a letiltásra.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ha leiratkozik az érdeklődésalapú hirdetésekről, azzal még nem feltétlenül gátolja meg teljesen, hogy automatikusan információkat gyűjtsenek Önről a Szolgáltatások használata során, és nem jelenti azt, hogy ezután kevesebb hirdetést kap, vagy hogy ezzel leállítja a hirdetések megjelenítését. Ehelyett a hirdetések, amelyeket megkap, már nem érdeklődésalapúak lesznek, és ezért adott esetben kevésbé lesznek relevánsak az Ön számára.

C. Facebook oldal

A Land of Heroes rendelkezik hivatalos oldallal a Facebookon. A Facebook saját adatvédelmi szabályzatának megfelelően gyűjt adatokat erről az oldalról, amelyeknek alapján statisztikákat és elemzéseket továbbít az Üzemeltetőnek abból a célból, hogy jobban megismerhessük a felhasználók hivatalos oldalon végzett műveleteit (**"elemzési adatok"**). A Facebook Ireland Limited (**"Facebook Ireland"**) és az Üzemeltető közös adatkezelőként járnak el az elemzési adatok gyűjtésének vonatkozásában.

Arról, hogy a Facebook hogyan gyűjti az elemzési adatokat, és hogy milyen adatokat oszt meg velünk, az [Információk az oldal elemzési adataival kapcsolatban](#) szakaszban talál további információt. A Facebookon keresztül elérhető hivatalos oldalunkkal kapcsolatos elemzési adatok a játékosokkal való kapcsolatfelvételre és kapcsolatra, a Szolgáltatások felhasználói által megfelelőnek vagy nem megfelelőnek ítélt elemekre, valamint az oldalunkat megtekintő és azokhoz hozzászóló felhasználókra vonatkozó statisztikákra és demográfiai adatokra (például kor, nem vagy hely) terjednek ki. A Facebookkal való kapcsolatunk lényeges eleméről, az elemzési adatokra vonatkozó adatvédelmi feladatok megoszlásáról az [Információk az oldal elemzési adataival kapcsolatban](#) szakaszban olvashat bővebben.

A Facebook Ireland elsődleges felelősséget vállal az elemzési adatok kezeléséért. Ebből kifolyólag, amennyiben bármilyen kérdése vagy aggálya merülne fel a Land of Heroes Facebook-oldalán keresztül szerzett elemzési adatainak kezelésével kapcsolatban, elsőként a Facebook Irelanddel vegye fel a kapcsolatot. Az elemzési adatok védelméhez fűződő jogainak gyakorlására azonban bármelyikünk vonatkozásában és bármelyikünkkel szemben lehetősége van.

III. AZ ADATOK HASZNÁLATA ÉS MEGOSZTÁSA

Összefoglalás: Adatait az alábbi jogalapok szerint gyűjtjük és osztjuk meg a Szolgáltatások rendelkezésre bocsátásának, működtetésének, javításának, alaposabb megértésének, testreszabásának, támogatásának és marketingjének céljából.

A. Jogalapok

Adatainak gyűjtése és megosztása (i) szolgáltatások nyújtásához a **Szolgáltatási feltételekkel** összhangban, (ii) az Ön hozzájárulásával, (iii) a mi jogos érdekeink vagy mások jogos érdekei szerint (például biztonsági, védelmi és testreszabási célokból), valamint (iv) egyéb jogi okokból történik.

Az Önről rendelkezésre álló adatok gyűjtéséhez, felhasználásához, megosztásához és egyéb módokon történő kezeléséhez több jogalapra is támaszkodunk a jelen dokumentumban leírt célokból. Ezek közé a jogalapok közé tartoznak az alábbiak:

- a **Szolgáltatási feltételeknek** való megfeleléshez és a Szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékű adatgyűjtés;
- az Ön adatkezeléshez való hozzájárulása, amelyet bármikor visszavonhat;
- az Üzemeltető jogszabályi kötelezettségeinek betartása, bírósági döntés végrehajtása, illetve jogi követelések érvényesítése vagy ezek ellen való védekezés;
- alkalmanként az Ön vagy mások létfontosságú érdekeinek megvédése;
- a közérdekből; valamint
- ha az Üzemeltető vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez ez szükséges, a látogatókat, a felhasználókat és a partnereket is beleértve.

Az adatok felhasználása és Az adatok megosztása szakaszból megtudhatja, hogy az Ön adatainak adott célból történő felhasználása során mely konkrét jogalapra támaszkodunk.

B. Az adatok felhasználása

Az akár külön-külön, akár a jelen tájékoztató alapján gyűjtött egyéb adatokkal együttesen összegyűjtött adatokat arra használjuk, hogy segítsék a működésünket, a termékeink és szolgáltatásaink biztosítását és továbbfejlesztését, a felhasználókkal való kommunikációt, valamint hogy hatékonyabbá tegyük a hirdetési tevékenységünket. Az adatainak felhasználásának módja elsősorban attól függ, hogy Ön, mint felhasználó miként veszi igénybe a Szolgáltatásokat.

Néhány gyakori példa az adatok kezelésének céljaira és módjaira:

- A Szolgáltatások nyújtása az Ön számára, kérdések megválaszolása, kérések teljesítése és tranzakciók feldolgozása (például segítség fiók regisztrálásához, vagy a benyújtott problémák megoldásában). Ezek a tevékenységek az Önnel való szerződéses kapcsolatunk, vagy adott esetben, valamely jogi kötelezettségnek (pl. fizetési műveletekhez kapcsolódó kötelezettségeknek) való megfelelésünk érdekében történnek, illetve jogos érdekeinket szolgálják (pl. Szolgáltatások nyújtása a szerződéskötéshez szükséges cselekvőképes életkort el nem érő kiskorúak részére);
- A kommunikáció létrejötte és személyre szabása, így például a fiókkal kapcsolatos bejelentések vagy a felhasználó számára vélhetőleg érdekes promóciós ajánlatok küldése (a kommunikációs beállításokról bővebben lásd **A felhasználó döntései és lehetőségei** pontot). Ezeket a

tevékenységeket az Ön beleegyezésével, valamint jogos érdekeinknek megfelelően (pl. a Szolgáltatások népszerűsítése, illetve az Ön érdeklődésének fenntartása érdekében, személyre szabott e-mailek küldésével) – a fiókkal kapcsolatos bejelentések esetében – az Önnel való szerződésünk teljesítése érdekében végezzük;

- Kérdőívek, pályázatok, sorsolások és hasonló ajánlatok kezelése (például részvételi lehetőség visszaigazolása vagy nyeremény elküldése). Ezeket a tevékenységeket az Önnel való szerződéses kapcsolatunk kezelése érdekében, illetve jogos érdekeinknek (pl. a Szolgáltatások népszerűsítése, illetve az Ön velük kapcsolatos érdeklődésének fenntartása) megfelelően végezzük;
- Szolgáltatásaink és az általunk üzemeltetett rendszerek ellenőrzése, elemzése, védelme, tesztelése és továbbfejlesztése (például a Szolgáltatásaink teljesítménymérése, használati mintázatok követése, valamint problémák és szoftverhibák elhárítása); Ezeket a tevékenységeket az Önnel való szerződéses kapcsolatunk kezelése, illetve a jogi kötelezettségeinknek (pl. a Szolgáltatások biztonságának fenntartása) való megfelelés céljából, és/vagy jogos érdekeinknek (pl. a Szolgáltatások használati módjainak megismerése, biztonságosságuk fenntartása, a Szolgáltatások továbbfejlesztése és új termékek kifejlesztése) megfelelően végezzük;
- A Szolgáltatások, valamint azok használati módjainak kutatása és alaposabb megértése (harmadik felekkel, például egyetemekkel együttműködve is); Ezeket a tevékenységeket az Ön beleegyezésével és/vagy jogos érdekeinknek (pl. a Szolgáltatások használati módjainak megismerése, biztonságosságuk fenntartása, a Szolgáltatások továbbfejlesztése, új termékek kifejlesztése, valamint a Szolgáltatások hatásának és hatókörének megismerése) megfelelően végezzük;
- Termékek és szolgáltatások népszerűsítése, illetve e kampányok hatékonyságának mérése. Ezeket a tevékenységeket az Ön beleegyezésével, illetve saját vagy partnereink jogos érdekeinek (saját és mások termékeire vagy szolgáltatásaira vonatkozó marketingtevékenység, illetve hirdetési kampányaink hatékonyságának felmérése) megfelelően végezzük;
- Az élmény személyre szabása a Szolgáltatások által, beleértve a felhasználó érdeklődésének leginkább megfelelő tartalmak vagy funkciók biztosítását is (lásd **Webanalitikai elemzések és érdeklődésalapú hirdetés megjelenítés**). Ezeket a tevékenységeket az Ön beleegyezésével vagy jogos érdekeinknek (pl. a Szolgáltatások továbbfejlesztése azoknak személyre szabottabbá tétele által) megfelelően végezzük;
- A Szolgáltatások továbbfejlesztése és frissítése (például a játék hibajavításai és új funkciók bevezetése); Ezeket a tevékenységeket az Önnel való szerződéses kapcsolatunk kezelése, illetve a jogi kötelezettségeinknek való megfelelés céljából, és/vagy jogos érdekeinknek (pl. a Szolgáltatások használati módjainak megismerése, biztonságosságuk fenntartása, a Szolgáltatások továbbfejlesztése, új termékek kifejlesztése, valamint a Szolgáltatások hatásának és hatókörének megismerése) megfelelően végezzük;
- Üzleti tevékenységünk fenntartása és bővítése. Ezeket a tevékenységeket az Önnel való szerződéses kapcsolatunk kezelése, illetve a jogi kötelezettségeinknek való megfelelés céljából, és/vagy az üzleti tevékenységünk fenntartására és kiterjesztésére irányuló jogos érdekeinknek megfelelően végezzük; és

- Közösségi megosztási funkciók és kapcsolódó szolgáltatások használatának lehetővé tétele vagy a Szolgáltatásokba való integrálása (például csevegési funkciók támogatása). Ezeket a tevékenységeket az Ön beleegyezésével vagy jogos érdekeinknek (pl. az ügyfelek termékeink és a Szolgáltatások iránti elköteleződésének fejlesztése) megfelelően végezzük.

Amennyiben szükséges vagy indokolt, adatokat használhatunk fel, tehetünk közzé vagy őrizhetünk meg az olyan esetekben is, amikor ezt jogi kötelezettség, jogos érdekek vagy közérdekek, illetve az Ön vagy egy másik személy létfontosságú érdekeinek védelme teszi szükségessé a következők teljesülése érdekében:

- a vonatkozó jogszabályok betartása vagy jogi eljárásra adott válasz (például, ha rendvédelmi szervek, illetve más állami vagy kormányzati szervek kérik azokat);
- a Szolgáltatások biztonságos működtetése (például a rendszereink elleni támadások megakadályozása);
- a játékosok és harmadik felek védelme (például súlyos sérülés, bántalmazás vagy bűncselekmény megelőzése); valamint
- a saját jogaink, tulajdonunk és működésünk védelme (például a saját szerződéseink és feltételeink, többek között a **Szolgáltatási feltételek** betartatása, továbbá a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek érvényesítése, és a bennünket esetlegesen érő károk minimalizálása).

C. Az adatok megosztása

Az Ön kapcsolattartási adatait (például e-mail-címét) nem adjuk tovább független harmadik feleknek az Ön tudta nélkül, kivéve a jelen tájékoztatóban ismertetett eseteket (például a **Szolgáltatási feltételek** betartatása, a Szolgáltatások biztonságának megőrzése, illetve, ha erre jogszabály kötelez bennünket vagy ha jogi eljárásra kell válaszolnunk). Az adatait nem adjuk el független harmadik feleknek. A kapcsolattartásra nem szolgáló egyéb adatait (például játékbéli név, játékkstatisztikák, valamint más összesített vagy anonim adatok) nem osztjuk meg másokkal.

Amennyiben megszüntetjük a Szolgáltatások vagy a Szolgáltatások bizonyos részeinek nyújtását (például egy felvásárlás miatt), az adatokat megoszthatjuk az új tulajdonos szervezettel. Végül egy fontos megjegyzés: a közösségi funkciókban (például a szóbeli és írott csevegésben) megosztott üzenetek nyilvános adatnak minősülnek, ezért javasoljuk, hogy használja körültekintően e funkciókat. Emellett bizalmas adatait soha ne ossza meg szóbeli vagy írott csevegésekben!

Az adatokat megosztjuk a nevünkben eljáró szolgáltatókkal is a jelen tájékoztatóban leírt célokból (lásd **Az adatok felhasználása** szakaszt). Ha például a felhasználó vásárol valamit a Szolgáltatásokon keresztül, a fizetéssel kapcsolatos adatokat megosztjuk a fizetés feldolgozásával és hasonló pénzügyi szolgáltatások nyújtásával (például a csalások megelőzésével) megbízott cégekkel. Néhány jellemző példa ezekre a partnercégekre: adattárolást, marketingcélú e-mail-küldést és játékostámogatást végző cégek, Szolgáltatásainkkal kapcsolatosan kutatást és elemzést végző szervezetek (pl. kutatóintézetek vagy egyetemek), olyan harmadik személynek minősülő közösségimédia-plattformok vagy alkalmazások, amelyek számára lehetővé tesszük a termékeinkhez vagy a Szolgáltatásokhoz való

kapcsolódást. Bizonyos esetekben adatait szaktanácsadóinkhoz (akik néha független adatkezelőnek is minősülhetnek), például ügyvédjeinkhez vagy könyvelőinkhez is eljuttathatjuk (pl. az Önnel fennálló szerződésünk érvényesítése céljából).

Ha Ön közlést tesz valamit az általunk ellenőrzött interaktív funkciók, például a szóbeli vagy írott csevegés használatával, ne feledje, hogy az adott információk mások számára is láthatóvá és/vagy elérhetővé válnak. Fenntartjuk a jogot, azonban kötelezettséget nem vállalunk ezek használatának ellenőrzésére és rögzítésére például a **Szolgáltatási feltételek** és az elvárt játékos magatartás (lásd **Kommunikáció és játékos magatartás**, valamint **Csalás elleni védelem és visszaélés-megelőzés**) betartatása céljából.

Üzemeltető harmadik felek rendelkezésére bocsáthatja a játékosok adatait a társaság, az eszközök vagy az üzletrészek egészével vagy azoknak bármely részével kapcsolatos bármilyen átszervezés, összeolvadás, értékesítés, közös vállalkozás létrehozása, engedélyezés, tulajdonátruházás vagy az azokról történő más rendelkezés esetén (beleértve a csődeljárást és más hasonló eljárásokat is). Ilyen esetekben az Ön adatai is – eszközökként – a felvásárló szervezet birtokába kerülhetnek az Üzemeltető ilyen ügyletekben való részvételére, üzleti tevékenységének fenntartására és kiterjesztésére vonatkozó jogos érdekeinek megfelelően.

Kérjük, ne feledje, hogy játékbéli neve és játékstatisztikái (például tárgykészletei) mások számára is látható adatok, amelyek játékon belül és kívül is megoszthatók más játékosokkal, illetve egyéb harmadik felekkel. Ide tartozik az adatoknak a Land of Heroes fejlesztői közösségével történő megosztása, amelynek útján a felhasználói élmény gyarapítása érdekében az közreműködhet.

Az adatok felhasználására, kiadására és megőrzésére az alábbiak szerint is jogosultak vagyunk:

- a vonatkozó jogszabályok betartása vagy jogi eljárásra adott válasz (például, ha rendvédelmi szervek, illetve más állami vagy kormányzati szervek kérik azokat), ideértve azt is, amikor ezt jogos érdekeinknek megfelelően tesszük;
- a Szolgáltatások biztonságos működtetése (például a rendszereink elleni támadások megakadályozása), az Üzemeltető, a játékosok és a harmadik felek azon jogos érdekét képviselve, hogy a Szolgáltatások biztonságos és védett környezetet jelentsenek számukra;
- a játékosok és harmadik felek védelme (például súlyos sérülések, bántalmazás vagy bűncselekmények megelőzése), az Üzemeltető, a játékosok és a harmadik felek azon jogos érdekét képviselve, hogy a Szolgáltatások biztonságos és védett környezetet jelentsenek számukra; valamint
- a saját jogaink, tulajdonunk és működésünk védelme (például a saját szerződéseink és feltételeink, többek között a **Szolgáltatási feltételek** betartatása, továbbá a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek érvényesítése, és a bennünket esetlegesen érő károk minimalizálása) az Üzemeltető azon jogos érdekét képviselve, hogy azokat megóvja és fenntartsa, illetve, hogy törvényes jogait érvényesítse.

D. Kommunikáció és játékos magatartás

A játékosokat megfelelő eszközökkel ruháztuk fel, amelyek segítségével betarthatják a játékon belüli viselkedésre vonatkozó szabályokat (webhelyünkön és játékunkban az időről időre közzétett, elfogadható felhasználásra és magatartásra vonatkozó irányelveket). A játékosok jelenthetik például

egymás viselkedését, leírva a kifogásolt játékbéli tevékenységet, segítve annak megállapítását, hogy a jelentett magatartás valóban megsértette-e a játékosok viselkedésére vonatkozó szabályokat és eljárásokat, valamint hogy milyen büntetést kell kiosztani a kifogásolt magatartásért (például a fiók átmeneti vagy végleges felfüggesztése, illetve a csevegésben való részvétel korlátozása).

Rögzítjük és tároljuk továbbá a szóbeli és írott csevegés és más, opcionális interakciók részleteit, és fenntartjuk a jogot (azonban kötelezettséget nem vállalunk) ezek megfigyelésére az általunk szükségesnek ítélt ideig. Ennek célja többek között a bomlasztó viselkedések észlelése és megakadályozása, előírásaink, szabályzataink és a **Szolgáltatási feltételek** betartatása, valamint a játékosközösség barátságos légkörének fenntartása. Ezeket a tevékenységeket az Önnel való szerződéses kapcsolatunk kezelése, illetve a jogi kötelezettségeinknek (pl. a Szolgáltatások biztonságának és védelmének fenntartása) való megfelelés céljából, és/vagy jogos érdekeinknek (pl. a Szolgáltatások használati módjainak megismerése, biztonságosságuk fenntartása, a Szolgáltatások továbbfejlesztése) megfelelően végezzük.

Ezeket az erőfeszítéseinket emberi (például az ilyen viselkedés jelentése a beküldött hibajegyeken keresztül) és automatizált (például gépi tanulási, átírási és elemző) eszközökkel és technikákkal egyaránt támogatjuk.

A szabályzatainknak való megfelelés ellenőrzése céljából sablonokat dolgozunk ki az olyan, nem megfelelő viselkedési formákról (pl. bántalmazás, gyűlöletbeszéd, csalás, fenyegetés, sértő vagy illetlen nevekkel illetés), amelyek tiltott magatartásnak minősülnek. Ez a Szolgáltatásokban tanúsított tényleges viselkedés elemzése alapján történik. A nem megfelelő viselkedési formákat súlyosságuk szerint osztályozzuk, és azok különböző következményekkel járnak (pl. a fiókra vonatkozó átmeneti vagy végleges korlátozások, vagy a kommunikáció korlátozása) a játékosok számára, attól függően, hogy a szabályszegés milyen mértékű. Amennyiben egy játékos panaszt nyújt be az Ön viselkedésével kapcsolatban, automatikus eszközeink a nem megfelelő viselkedési minták, illetve az osztályozási rendszer használatának segítségével összehasonlítják az Ön hosszabb távon tanúsított magatartását ezekkel a mintázatokkal, és amennyiben az eredmények azt jelzik, hogy az Ön viselkedése valóban nem volt megfelelő, döntést hoznak az Ön számára ennek okán kijelölt következményekről. Ennek elsődleges célja előírásaink és szabályzataink betartatása, a Szolgáltatások biztonságosságának fenntartása, a jogosulatlan tevékenységek észlelése és megelőzése, valamint játékaink tisztességes versenyjellegének megőrzése.

Panaszkezelési eljárásunk lehetővé teszi, hogy Ön fellebbezzen a döntéssel szemben. Ebben az esetben információkkal látjuk el Önt, amelyek szemléltetik a döntéseinket meghatározó alapokat és tényezőket, valamint segítséget nyújtanak abban, hogy a jövőben hogyan kerülheti el az ilyen magatartást. Ha szeretne fellebbezni, kérelmezheti, hogy az egyik megbízottunk tekintse át az ügyet, és manuálisan, a rendelkezésre álló bizonyítékok alapján hozzon végső döntést a megfelelő következményekről.

Kérjük, legyen kedves a többi játékosal, tartsa be a játékos magatartásra vonatkozó szabályainkat (a **Szolgáltatási feltételeket** is beleértve), és mindig figyeljen oda arra, hogyan kommunikál másokkal!

E. Csalás elleni védelem és visszaélés-megelőzés

A Szolgáltatások keretében mindig tisztességes, szórakoztató és egészséges versenyszellemű játékelmény biztosítására törekszünk. **Szolgáltatási feltételeink** szigorúan tiltják harmadik felek jogosulatlan programjainak bevonását a Szolgáltatásokkal való interakciókba, ideértve a modokat, a

feltöréseket, a csalásokat, a parancsfájlokat, a botokat, a gyakorlóprogramokat és más automatizációkat is. Amikor Ön regisztrálja vagy használja Land of Heroes fiókját, vásárol valamit tőlünk, játszik a játékban vagy egyéb módon interakcióba lép a Szolgáltatásokkal, használhatunk olyan csalás- és visszaélés-megelőző technológiákat (például az eszközön a háttérben futó csalás elleni szoftvereket), amelyek automatikusan dönthetnek (például a fiók átmeneti vagy végleges felfüggesztéséről, a kommunikáció korlátozásáról, a tartalom eltávolításáról vagy a játéktartalomhoz való korlátozott hozzáférésről), az Öntől kapott vagy Önről gyűjtött adatok alapján (lásd **Az általunk gyűjtött adatok**). Ezeket a tevékenységeket az Önnel való szerződéses kapcsolatunk kezelése, illetve a jogi kötelezettségeinknek (pl. a Szolgáltatások biztonságának fenntartása) való megfelelés céljából, és/vagy jogos érdekeinknek (pl. a Szolgáltatások használati módjainak megismerése, biztonságosságuk fenntartása, a Szolgáltatások továbbfejlesztése) megfelelően végezzük.

A csalások és visszaélések megelőzésére irányuló szabályainknak való megfelelés ellenőrzése céljából sablonokat dolgozunk ki az olyan, nem megfelelő viselkedési formákról (pl. csalás, visszaélés), amelyek tiltott magatartásnak minősülnek. Ez a Szolgáltatásokban tanúsított viselkedés elemzése alapján történik. A nem megfelelő viselkedési formákat súlyosságuk szerint osztályozzuk, és azok különböző következményekkel járnak (például a fiókra vonatkozó átmeneti vagy végleges korlátozások, vagy a kommunikáció korlátozása, tartalmak eltávolítása, hozzáférés korlátozása a játékbeli tartalmakhoz) a játékosok számára, attól függően, hogy a szabályszegés milyen mértékű. Automatikus eszközeink a nem megfelelő viselkedési minták, illetve az osztályozási rendszer használatának segítségével összehasonlítják az Ön hosszabb távon tanúsított magatartását ezekkel a mintázatokkal, és amennyiben az eredmények azt jelzik, hogy az Ön viselkedése nem volt megfelelő, döntést hoznak az Ön számára ennek okán kijelölt következményekről. Ennek elsődleges célja előírásaink és szabályzataink betartatása, a Szolgáltatások biztonságosságának fenntartása, a jogosulatlan tevékenységek észlelése és megelőzése, valamint játékaink tisztességes versenyjellegének megőrzése.

Panaszkezelési eljárásunk lehetővé teszi, hogy Ön fellebbezzen a döntéssel szemben. Ebben az esetben kérelmezheti, hogy megbízottunk tekintse át az ügyet, és manuálisan, a rendelkezésre álló bizonyítékok alapján hozzon végső döntést a megfelelő következményekről.

IV. KÜLSŐ FELEK ÁLTAL ÜZEMELTETETT WEBHELYEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

A felhasználói élmény javítása érdekében lehetővé tesszük az együttműködést harmadik felekkel is, de a szabályzat nem vonatkozik, és nem vonatkozhat az általunk nem tulajdonolt, nem irányított, illetve nem utasított harmadik felekre. Nem garantálhatjuk, hogy a független harmadik felek is hozzánk hasonlóan fogják kezelni az adatokat, ezért javasoljuk a felhasználóknak, hogy olvassák el e felek szabályzatait és feltételeit, mielőtt adatokat osztanának meg velük.

A Szolgáltatásainkat használva Ön számos módon megoszthatja adatait harmadik felek webhelyeivel vagy szolgáltatásaival. Például:

- Külső hivatkozások. Harmadik fél által üzemeltetett külső webhelyek vagy szolgáltatások hivatkozásaira kattintva, amelyek saját (azaz nem a mi) szabályzatuk szerint gyűjthetik, használhatják vagy oszthatják meg az adatokat. A harmadik felek szolgáltatásaival kapcsolatos hivatkozások közzététele nem jelenti azt, hogy jóváhagytuk a gyakorlataikat.
- Cookie-k és kapcsolódó technológiák. A Szolgáltatások cookie-kat, webes adatgyűjtőket és más elterjedt technológiákat alkalmaznak, ezzel segítve az Ön látogatásával kapcsolatos adatok

gyűjtését és elemzését (lásd **Az általunk automatikusan gyűjtött adatok**). Harmadik felek (például elemzési szolgáltatók vagy hirdetési hálózatok) saját követési technológiát alkalmazhatnak a Szolgáltatásokban. Amennyiben így tesznek, ezeket az eszközöket a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kell működtetniük. A Szolgáltatásokkal együttműködő, harmadik félnek minősülő hirdetési és elemzési partnerek reprezentatív listáját a **Cookie-k és kapcsolódó technológiák** szakaszban olvashatja. Itt azt is leírjuk, hogy hogyan tilthatja le az adott cookie-t (vagy kérheti a cookie használatát, ha Ön az EU polgára), amennyiben ez lehetséges.

- Facebook oldalak. Az Üzemeltető rendelkezik hivatalos Land of Heroes oldallal a Facebookon. A Facebook saját adatvédelmi szabályzatának megfelelően gyűjt adatokat ezekről az oldalakról, amelyeknek alapján statisztikákat és elemzéseket továbbít az Üzemeltetőnek abból a célból, hogy jobban megismerhessük a felhasználók Facebook oldalon végzett műveleteit. További tudnivalókért olvassa el a **Facebook oldal** szakaszt.

Kérjük, hogy a harmadik felek gyakorlataival kapcsolatos kérdéseivel vagy aggályaival közvetlenül a harmadik félhez (tehát ne az Üzemeltetőhöz) forduljon.

V. A FELHASZNÁLÓ DÖNTÉSEI ÉS LEHETŐSÉGEI

Ön számos választási lehetőséggel élhet a Szolgáltatások használatával és az adatok általunk történő kezelésével kapcsolatban. Mivel számos módon kerülhet kapcsolatba velünk, a lehetséges választások körét sok esetben a felhasználó és az Üzemeltető kapcsolatának jellege határozza meg.

A Szolgáltatások számos része igénybe vehető fiók létrehozása, termékek vagy szolgáltatások megvásárlása, illetve személyes adatok (például név vagy e-mail-cím) egyéb módon való megadása nélkül is. Amennyiben úgy dönt, hogy felkeresi vagy igénybe veszi a Szolgáltatásokat, a kapcsolódó személyes adatokat jellemzően addig őrizzük meg, amíg a fiók aktív, vagy ameddig az szükséges a Szolgáltatások biztosításához, a vállalat működtetéséhez (beleértve az olyan jogszerű célok teljesítését is, mint a jogi kötelezettségeinknek való megfelelés, a belső könyvelés és nyilvántartás kezelése, a csalások megelőzése, a jogviták rendezése, valamint a szerződéseink és feltételeink, köztük e szabályzat és a **Szolgáltatási feltételek** betartatása), illetve a jelen tájékoztatóban kitűzött célok eléréséhez, kivéve ha a jogszabályok hosszabb megőrzési időt tesznek lehetővé vagy kötelezővé.

Személyes adatai megőrzésének konkrét időtartama az adatok természetének, a megőrzés okának, valamint az adott jogi vagy működési kívánalmak függvénye. Ezeknek az időtartamoknak a meghatározásakor többek között az alábbi tényezőket vesszük figyelembe: a jogszabályok által előírt vagy bevált gyakorlatként javasolt minimális megőrzési idő; az az időtartam, amelynek során a szerződés vagy más ügy vonatkozásában igény érvényesíthető; az, hogy a személyes adatokat összesítették vagy álnevesítették-e; és egyéb vonatkozó feltételek. A Szolgáltatások biztosításához (pl. a játék eléréséhez) szükséges személyes adataira vonatkozó megőrzési idő például a fiókja élettartamára korlátozódik. Amikor fiókja törődik, Üzemeltető az ebből a célból (a szolgáltatások biztosítása) tárolt, vonatkozó adatait is törli, ám bizonyos személyes információkat (pl. játékbéli nevét vagy IP-címét, MAC-címét, Machine-ID-t) megőrizz olyan egyéb célokra, mint például a biztonság fenntartása vagy a csalások észlelése.

Másik példa: Üzemeltető a kommunikációs naplókat/előzmény adatokat legalább annyi ideig megőrzi, amely ahhoz szükséges, hogy például a játékbéli esemény/event után Ön panaszt nyújthasson be. Ha ilyen panaszt nyújtanak be, Üzemeltető a panasz kivizsgálásához elegendő ideig vagy a panasz létrehozásától számítva legfeljebb két évig megőrzi a kommunikációs naplókat/előzmény adatokat. Ennek célja, hogy Üzemeltető szükség esetén megfelelően kivizsgálhassa előírásainak és szabályzatainak megsértését, például a csalások, visszaélések vagy a bomlasztó viselkedés eseteit.

Emellett arra is lehetősége van, hogy korlátozza a harmadik felekkel megosztott adatai körét, például, ha Land of Heroes fiókját nem kapcsolja össze semmilyen, harmadik fél által biztosított szolgáltatással (lásd **Harmadik felek által üzemeltetett webhelyek és szolgáltatások**).

A játékosok az Üzemeltető által küldött kommunikáció fogadása kapcsán is többféle lehetőség közül választhatnak. Ha úgy döntött, hogy fogad tőlünk marketingcélú és promóciós e-maileket, de később meggondolja magát, egyszerűen leiratkozhat valamelyik kapott e-mail vonatkozó utasításait követve. Ezek a döntések nem érintik a kötelező, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos üzeneteket, például a fontos, a fiókkal kapcsolatos értesítéseket.

A Szolgáltatások számos beépített eszközzel is segítik a játékosokat adataik közvetlen felügyeletében. Általában lehetősége van például a szóbeli vagy írott kommunikáció némitására vagy letiltására, valamint több más beállítást is megadhat fiókbeállításainál. Ha e lehetőségekkel kapcsolatban bármilyen további tájékoztatásra van szüksége, lépjen velünk kapcsolatba.

Számos internetböngésző lehetővé teszi a cookie-k elutasítását, kezelését és törlését. A böngésző beállításainak módosításával más hasonló technológiák, például a HTML5 kezelése is lehetséges (lásd: **Az általunk automatikusan gyűjtött adatok**).

Ha Ön nem kíván élni a Szolgáltatásokon belül a harmadik félnek minősülő elemzési és hirdetési vállalkozások szolgáltatásai által nyújtott előnyökkel, ezek egy részét letilthatja a YourAdChoices.com vagy az Optout.NetworkAdvertising.org oldalon, az EU lakosai esetében a YourOnlineChoices.eu oldalon, Kanada lakosai esetében pedig a YourAdChoices.ca oldalon. A Szolgáltatásokkal együttműködő, harmadik félnek minősülő hirdetési és elemzési partnerek reprezentatív listáját a **Cookie-k és kapcsolódó technológiák** szakaszban olvashatja. Itt azt is leírjuk, hogy hogyan tilthatja le az adott cookie-t (vagy kérheti a cookie használatát, ha Ön az EU polgára), amennyiben ez lehetséges.

Amennyiben aggályai merülnének fel adatai kezelésével kapcsolatban, hozzáférést szeretne kérni személyes adataihoz, illetve kérelmezni szeretné azok javítását, frissítését, korlátozását vagy törlését, tiltakozna személyes adatainak kezelése ellen, vagy szeretné letiltani azt, szeretné visszavonni az adatainak használatára vonatkozó hozzájárulását, vagy amennyiben személyes adatai egy példányát szeretné igényelni egy másik vállalathoz való átvitel céljából (ha ezeket a jogokat az Ön számára az alkalmazandó törvények lehetővé teszik), kérjük, lépjen kapcsolatba velünk. Az Ön tiltakozáshoz való joga többek között azokra az esetekre érvényes, amikor az Ön adatait direkt marketing céljára, közérdekű feladatok ellátásának érdekében vagy saját, jogos érdekeink, illetve harmadik felek jogszerű érdekeinek okán kezeljük. Emellett Önnek joga van ahhoz, hogy ne érje hátrányos megkülönböztetés a fenti jogok gyakorlása miatt.

Hozzájárulásának esetleges visszavonása (a marketing célú adathasználatra vonatkozó hozzájárulást is ideértve) nem befolyásolja a visszavonás időpontja előtt végzett tevékenységeink jogszerűségét.

Az ilyen kérések feldolgozása előtt felkérhetjük Önt személyazonossága igazolására (például úgy, hogy megkérjük a fiókjába való bejelentkezésre vagy fiókja birtoklásának más adatokkal való igazolására), és ha a törvényi előírások lehetővé teszik, díjat is felszámíthatunk az eljárásért. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha személyes adatainak törlését vagy azok kezelésének megszüntetését kéri tőlünk, ez fiókjának felfüggesztéséhez vagy megszüntetéséhez is vezethet azokban az esetekben, amikor az adott információk szükségesek lennének ahhoz, hogy a Szolgáltatásokat elérhetővé tehessek az Ön számára (erről a felhasználókat általában az adatgyűjtés időpontjában tájékoztatjuk), és így a Szolgáltatások elérhetősége az Ön számára megszűnik. A fiókjához kapcsolódó egyes adatokat továbbra is megőrizhetjük meghatározott célokból (beleértve a jogi kötelezettségeink teljesítését, a belső könyvelés és nyilvántartás kezelését, a csalások megelőzését, a jogviták tisztázását, valamint a szerződéseink és feltételeink, köztük e szabályzat és a **Szolgáltatási feltételek** betartatását).

Amennyiben az EGT-ben vagy az Egyesült Királyságban él, az EU, az Egyesült Királyság vagy ez EGT azon országához vagy régiójához tartozó adatvédelmi hatóságánál is benyújthatja panaszát, ahol az alkalmazott adatvédelmi jogszabály vélelmezett megsértése történt. Üzemeltető általános adatvédelmi rendelet (GDPR) szerinti elsődleges felügyeleti szerve az [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság](https://www.naih.hu/) [https://www.naih.hu/].

VI. BIZTONSÁG

A játékosok adatainak védelme, illetve az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő kötelezettségeink teljesítése kiemelt célunk, de nem tudunk teljes mértékű garanciát vállalni az Öntől gyűjtött adatok védelmére. Aki megosztja velünk adatait (vagy bárki mással egy online környezetben), az tudomásul veszi ezt a kockázatot.

Az adatokat megfelelő fizikai, műszaki és szervezeti eszközökkel védjük az illetéktelen hozzáféréstől, megsemmisüléstől, felhasználástól, módosítástól vagy közzétételtől mind továbbításuk, mind tárolásuk során. Az adatokat például korlátozott hozzáférésű számítógépeken tároljuk, védett létesítményekben. Emellett titkosítással, kivonatolással és más hasonló technológiákkal növeljük az általunk gyűjtött adatok biztonságát.

Mindezek ellenére hangsúlyoznunk kell, hogy semmilyen szerver, kommunikációs hálózat vagy internetes adatátvitel nem biztosít 100%-os biztonságot. Ez alól a Szolgáltatások sem képeznek kivételt. Nem garantálhatjuk a Szolgáltatásokon keresztül elküldött adatok biztonságát, és nem szolgálhatunk biztosítékkal arra sem, hogy meg tudjuk akadályozni azok elvesztését vagy az azokkal való visszaélést.

Az Ön döntése, hogy megosztja-e velünk adatait. Ha megteszi, elfogadja, hogy ezt ennek a kockázatnak a tudomásul vételével teszi.

VII. FRISSÍTÉSEK ÉS MÓDOSÍTÁSOK

Ezt a szabályzatot rendszeresen frissítjük, hogy a felhasználóink tisztában legyenek azzal, hogyan változik a játékosok adatainak kezelése.

Időről időre frissítjük az adatvédelmi tájékoztatót, hogy az igazodjon az alkalmazott technológiákban, a jogszabályokban vagy az üzleti tevékenységeinkben bekövetkező változásokhoz, illetve ha azt bármely okból szükségesnek vagy megfelelőnek ítéljük. Változtatás esetén módosítjuk a „Legutóbbi módosítás” dátumát a tájékoztató elején, és közzétesszük a dokumentumot a Szolgáltatásokban. Amennyiben lényegi változás történik a tájékoztatóban vagy a játékosok adatainak kezelésében, arról külön is értesítjük a felhasználókat (például jól látható bejegyzést helyezünk el a Szolgáltatásokban a változások életbelépése előtt, vagy közvetlenül értesítjük a felhasználókat).

Azt javasoljuk, hogy rendszeresen látogasson el erre a weblapra, és ellenőrizze, hogy nem változott-e a tájékoztató a legutóbbi látogatása óta. Így jobban átláthatja az Ön és az Üzemeltető között fennálló kapcsolatot, az adatok kezelésének módját is beleértve.

VIII. KAPCSOLAT

A játékkal kapcsolatos kérdések vagy aggályok esetén (például fiókhozzáférési problémák, számlázási ügyek, kinézetek vagy tartalmak elérhetősége, hibák vagy technikai problémák bejelentése, kitiltások megvitatása, fiók törlése, játékos jelentése stb.) vegye fel a kapcsolatot velünk.

A jelen tájékoztatóval vagy az adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatos kérdéseivel vagy aggályaival forduljon hozzánk e-mailben az alábbi e-mail-címen, vagy küldje el őket postai úton az alábbi levelezési címre.

ÜZEMELTETŐ

Vibestro Kft.

E-mail: support@landofheroes.eu

Székhely: 1126 Budapest, Kiss János altábornagy utca 23. 3. em. 3.

A Vibestro Kft. felelős elsődlegesen az Ön adatainak kezeléséért (ideértve az adatvédelmi törvényeknek való megfelelés biztosítását is) és rendelkezik az Ön adatait érintő döntések végrehajtásához szükséges jogkörrel.